

Aportación de ideas: ayuda a trabajadores con soluciones para los riesgos de salud y seguridad

Esta información es parte de la serie para líderes creada por SAIF, la cual tiene el propósito de ayudar a empleadores y líderes de las organizaciones a establecer culturas de seguridad sólidas y sostenibles usando conceptos y estrategias basadas en investigaciones académicas

A veces es difícil conseguir ideas creativas. Aquí tienes unas ideas para empezar:

- Haz un dibujo;
- Ve a caminar afuera;
- Toma un descanso;
- Escucha música;
- Tira las ideas a otra persona;
- Sigue investigando.



¿Qué tiene que ver la aportación de ideas con la seguridad en el trabajo? La aportación (tormenta) de ideas es el proceso de resolver problemas sin criterio alguno, para que puedas conseguir las mejores soluciones posibles que incluyen las ideas de todos. Esto te puede ayudar a resolver cualquier inquietud laboral que surja, por ejemplo, lesiones anteriores y peligros o riesgos.

Propósito

El propósito es conseguir soluciones colectivas a un problema laboral y confirmar que todos aporten sus opiniones sobre cómo resolverlo. La aportación (tormenta) de ideas también puede ser eficaz si ya no tienes ideas y necesitas acumular ideas nuevas en el futuro.

Beneficios de aportación de ideas

La aportación de ideas tiene muchos beneficios; te puede ayudar a establecer las prácticas de formación de tu equipo. Si tus trabajadores se sienten suficientemente cómodos para tirar ideas entre sí en un ambiente estructurado, esto establece la base para que ellos y ellas las realicen informalmente cuando hay menos riesgos. También, la aportación de ideas puede ayudar con el enfoque mientras te aproximas a resolver un problema usando múltiples ideas y opiniones. Además, puede animar autoaprendizaje, proveer mejor entendimiento del asunto, y poner fin a los obstáculos mentales.

Reglamentos básicos

- Mantén un entorno libre de juicio. La creación de ideas es más fácil cuando ninguna idea es mala idea.
- Documenta cualquier cosa. Subraya la libertad de aportación de ideas, permite al grupo impulsar ideas libremente.
- Adquiere ideas de otros. Una parte importante de aportación de ideas es incorporar ideas de otros y usarlas como inspiración.

Métodos para la aportación de ideas

La aportación de ideas puede ser más fácil cuando usas varias técnicas o métodos, incluyendo una pizarra y marcadores, o lápiz y papel. Hay una variedad de métodos en la *web* que también podrías usar para compartir tus ideas electrónicamente. Estos métodos te ayudarán a registrar tus planes de acción para que puedas verlos después.

A quién deberías incluir

Habla del propósito de la aportación de ideas con tu grupo. Ya que quieres conseguir tantas ideas como sea posible, lo mejor será incluir a cualquier persona interesada, o afectada por tu objetivo. Estas personas podrían ser, por ejemplo, tus trabajadores o miembros de la administración.

Es importante dar seguimiento a este proceso. Si estas ideas son implementadas por la administración superior, mantén a tus trabajadores bien informados de todo. Esto podría levantar el ánimo. El hecho de saber que la administración escuchó sus ideas y las considera en el proceso, ayuda a todos a sentirse incluidos y valorados.

Cómo ser creativo cuando con la aportación de ideas

Este proceso funciona mejor cuando tienes una meta específica en mente. En este caso, puedes idear asuntos relacionados a tus metas de seguridad o identificar las áreas laborales específicas que necesitan innovación.

Ideas de actividades

- ¿Quieres practicar aportación de ideas en grupo? Intenta nuestra actividad de gratitud para iniciar la aportación de ideas entre el grupo. (www.saif.com/S1194)
- ¡Crea un mapa mental! Si tienes lápiz y papel disponible, te puede ayudar a facilitar la sesión de aportación de ideas y así tener un buen comienzo para crear muchas ideas diferentes. La razón de este mapa mental es para desarrollar las ideas anteriores y elaboralas y conseguir algo completamente nuevo.
- ¡Intenta el método conocido como *brainwriting*! Primero, todos escriben tres ideas relacionadas al tema de la sesión de aportación de ideas. Deja pasar 3 ó 6 minutos para dar suficiente tiempo al flujo de ideas. Luego todos dan sus ideas a la persona a su derecha o izquierda, quien después desarrollará esas ideas, escribiendo nuevas ideas o sugerencias. Después de varios minutos más, todos pasan la hoja de papel una vez más hasta que las ideas dan la vuelta entera. Una vez que las ideas dan la vuelta entera, el grupo habla de ellas y deciden cuales son las ideas a realizar.

Hay muchos métodos diferentes de aportación de ideas, pero aquí tienes algunos:

- Presenta preguntas abiertas para estimular ideas. El líder de grupo puede decir algo como, por ejemplo: “Los problemas suceden cuando...” para encender las mentes de todos y conseguir soluciones posibles. Las personas pueden turnarse y compartir sus ideas sobre el asunto
- El grupo puede sentarse en círculo y designar a alguien que empee la conversación de un tema. Luego, se turnan, y cada persona puede suplementar sobre ese tema hasta completamente divulgar todo.
- Empieza con palabras y conceptos breves para inspirar ideas nuevas. Al desarrollar las ideas de otros, puedes conseguir nuevas soluciones.

Situación exitosa

Robert es el mánager de un restaurante de sushi donde las ventas han bajado. Con el propósito de encontrar la raíz del asunto y resolver el problema, él decidió realizar una aportación de ideas durante una reunión con el personal.

Después de aproximadamente una hora de aportación de ideas sobre el por qué, se dieron cuenta que los guantes de protección que han estado usando para cortar el pescado estaban viejos y desgastados. Por esto, los guantes estorban al cortar los pescados y afectan negativamente la eficacia y productividad, entre otros aspectos de sus operaciones. También se dieron cuenta que no estaban afilando sus cuchillos. El uso de cuchillos filosos puede aumentar la rapidez del proceso. Después de la aportación de soluciones simples, concluyeron que necesitan comprar equipo de protección nuevo e implementar los procedimientos que apoyan la costumbre de afilar los cuchillos regularmente. Ellos resolvieron un problema juntos por medio de colaboración y consideraciones cuidadosas.