

Exposición a riesgos: qué impulsa el comportamiento inseguro

Esta fuente de información es parte del proyecto de SAIF para líderes, el cual tiene la intención de ayudar a empleadores y líderes de organizaciones a establecer una cultura de seguridad sólida y sustentable usando conceptos y estrategias basados en estudios e investigaciones.

Cuando hablamos de lesiones y enfermedades laborales, con frecuencia culpamos a trabajadores por tomar atajos, por no respetar los reglamentos, o por la incapacidad de seguir instrucciones simples. El problema es más complejo que el comportamiento de trabajadores; por lo general existen factores ocultos o subyacentes que provocan el comportamiento inseguro y la decisión de tomar riesgos.

¿Por qué se arriesgan los trabajadores?

Estas anécdotas nos dan una idea:

- El señor Beto sabe que necesita parar su máquina antes de destrabarla, pero el problema es constante y su supervisor se enoja mucho si no cumple con la meta de producción.
- Todos los trabajadores del departamento de Alicia deben usar protección para proteger los oídos a causa de los altos niveles de ruido. Sin embargo, ella y sus compañeros de trabajo no usan la protección auditiva con frecuencia porque el empleador solo provee tapones de oídos de goma incómodos.
- Cada año, el equipo de mantenimiento recibe entrenamiento de cómo usar escaleras con seguridad, pero todavía tiene escaleras inseguras porque las tres veces que pidió reemplazar las escaleras quebradas fueron ignoradas.
- El equipo de construcción de techos de Alejandro trabaja con frecuencia sin protección contra caídas para poder cumplir con el trabajo más rápido. A ellos les pagan por proyecto, así que los proyectos mal presupuestados y los asuntos inesperados los retrasan y son obstáculos para ganar suficiente dinero para soportar económicamente sus familias.
- Amanda con frecuencia no se pone su respirador cuando está soldando. Es incómodo, otras personas tampoco lo usan y su supervisor nunca dice nada. Además, no ha visto a nadie enfermarse (a pesar de los estudios que demuestran que la exposición prolongada puede ocasionar enfermedades ocupacionales).

La gente toma atajos por varias razones diferentes, pero por lo general se comportan con inseguridad por las fallas del sistema y la falta de contexto, no porque la gente está tratando de trabajar inseguramente. El problema no se resuelve al culpar a los trabajadores y hasta puede empeorar las cosas. La única manera eficaz de prevenir lesiones y enfermedades ocupacionales es involucrar a los trabajadores, entender el contexto, y aprender y mejorar el equipo de protección personal (PPE, por sus siglas en inglés), enfrentar la falta de equipo seguro, cambiar el pago por producción, y mejorar la cultura de seguridad mediocre. Para aprender más, visita saif.com/hop y mira nuestro folleto titulado *Human and Organizational Performance*. También, si no se cambia pronto, el comportamiento arriesgado hasta puede convertirse en auto reafirmante.

El ciclo de riesgos

Por ejemplo, un trabajador que trata de ahorrar tiempo al usar una escalera que es demasiado corta para el trabajo. El uso de una escalera más corta es un riesgo porque el trabajador no puede alcanzar las cajas en el estante sin apoyar su pie en el escalón superior, lo cual es la parte muy insegura de la escalera. Los fabricantes colocan específicamente calcomanías de aviso en la parte superior de la escalera porque es muy peligrosa.

Aunque el acto fue inseguro, el resultado menos probable era una caída. En vez de eso, probablemente alcanzó el objeto y se bajó sin daño alguno.

En otras palabras, el trabajador ahorra tiempo y esfuerzo sin lesionarse. Esto significa que el trabajador es más probable en repetir el comportamiento inseguro la próxima vez, la siguiente vez, y la vez después de esa ocasión. Con el tiempo, se convence que es seguro usar la escalera más chica.

A estas alturas la única manera más probable de cambiar el comportamiento inseguro es una intervención del supervisor, un compañero de trabajo con autoridad, un suceso que por poco pasa, o una lesión causada por una caída. La espera de una lesión sería una mala manera de cambiar el ciclo de riesgos. El trabajo con una cultura de seguridad, el entrenamiento para los supervisores en cómo comunicar la seguridad, y responsabilizar a los trabajadores a todo nivel son las mejores maneras para romper el ciclo de riesgos.

Resumen

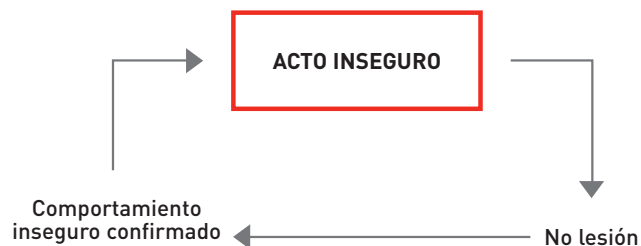
Con frecuencia los riesgos no resultan en lesión inmediata, pero eso no significa que fue un acto seguro. Piensa en las tantas veces que has viajado en tu auto a mayor velocidad del límite, las veces que has saltado un escalón al bajar las escaleras, o las veces que has levantado algo que era demasiado pesado o incómodo para levantarlo por ti mismo. Probablemente no te lastimaste cada vez que lo hiciste, pero cada vez que tomas el atajo, te estás arriesgando. Si el comportamiento se convierte en un hábito o costumbre, la suerte se agota.

¿Qué es arriesgarse?

“El acto o hecho de hacer algo que es peligroso o arriesgado para cumplir una meta”.

– Merriam Webster

El ciclo de riesgos



¿Cómo se rompe el ciclo de riesgos?



Ideas para actividades

- CONVERSACIÓN PARA EL GRUPO:** hablen en grupo sobre las veces cuando vieron o participaron en un acto inseguro. Hablen sobre cómo podrían prevenirlos en el futuro.
- USO:** considera usar el compromiso de "Respaldarnos mutuamente" (saif.com/ivegotyourback) en tu organización. Un grupo de trabajadores que habla de este compromiso y firma el documento con motivación para decir algo cuando se dan cuenta de un comportamiento inseguro. Coloca la hoja con la frase de compromiso en el lugar de trabajo como recordatorio continuo.
- REPASO:** repasa las lesiones anteriores que fueron a causa de la mala decisión de un trabajador. Con el conocimiento que tienes ahora, ¿hubo otra cosa que podría haber causado el comportamiento?