

Visión: una reflexión crítica de cultura y valores de tu compañía

Esta fuente de información es parte del proyecto de SAIF para líderes, el cual tiene la intención de ayudar a empleadores y líderes de organizaciones a establecer cultura de seguridad sólida y sustentable usando conceptos y estrategias basados en estudios e investigaciones.

Visión

Reflejo de cultura y valores

Futuro: adónde vamos

Significa inspiración y motivación

Esperanza o sueño

Misión

Reflejo de la visión

Presente: qué hacemos

¿A quién servimos?

Puesta en práctica

Una visión es una declaración sobre lo que una organización quisiera lograr en el futuro, pero es mucho más que una meta. Una visión puede inspirar a la gente y unir a los trabajadores con un propósito común. Una visión eficaz puede proveer claridad al tomar decisiones y al guiar a los trabajadores en sus tareas laborales diarias.

Por su importancia, una visión se considera ser un concepto básico de gran liderazgo. Una de las mejores cosas que puedes hacer como líder es crear una declaración de visión convincente e integrar esa visión en cada aspecto de tus operaciones laborales.

Aunque una declaración de visión total es importante para cada organización, la creación de una declaración de visión de seguridad que enfrenta específicamente tus sueños de seguridad puede mejorar la seguridad y salud, y posiblemente impactar la organización entera de maneras positivas.

Aquí vemos algunos beneficios de una visión de seguridad:

Luz que ilumina el camino

Una visión para la seguridad sirve como una guía para tomar decisiones por toda la organización. Es especialmente importante durante los tiempos desafiantes o cambios dentro de la compañía. Cuando hablamos de decisiones que podrían impactar la seguridad de tus trabajadores, una visión ofrece más claridad en las opciones diarias de un trabajador. Cada día tú y tus trabajadores enfrentan decisiones con respecto a la producción, contratación, disciplina, oportunidades, gastos, mantenimiento (la lista es enorme). Los trabajadores deberían preguntarse: ¿Esta decisión influye la visión de seguridad de la compañía? Si todos en la compañía

toman decisiones de acuerdo con la visión de seguridad, ¿cómo impactaría eso cada parte de tu operación?

Imaginación y desarrollo

Además de proveer guía y claridad, una buena declaración de visión extiende la imaginación y reta a los trabajadores a desarrollarse. Algunas de las mejores soluciones para los desafíos de seguridad provienen de ideas creadas por los trabajadores. Con una visión que inspira la imaginación y motiva a la gente para mejorar el entorno laboral, esto apoya mejoría continua y crea un lugar de trabajo más seguro.

Creación de una visión

Si ya tienes una visión de seguridad, podrías pedir que un grupo de trabajadores la revise para confirmar su actualización. Si no tienes una visión, puedes empezar el proceso de crear una con las ideas mencionadas a continuación. Ya sea estés revisándola o creándola, tu grupo debería incluir responsabilidad, líderes y trabajadores. Al aceptar ideas y opiniones diferentes, confirma que tu resultado sea una visión que una a toda tu organización. Si tu negocio es pequeño, deberías pedir que el grupo entero desarrolle una visión en conjunto.

Aquí tienes algunas preguntas para empezar:

- ¿Cuáles son nuestros valores, sueños y esperanzas?
- ¿Cuál es el mayor impacto que queremos que nuestra organización tenga en nuestros trabajadores y sus familias? ¿En la comunidad? ¿En el mundo?
- ¿Cómo la cultura de nuestra organización impactará nuestra visión de seguridad?

- ¿Cuáles tradiciones queremos dejar?
- ¿Cuál es la definición del éxito?

Cuando desarrollas tu visión, escríbela con claridad, concisa, convincente, y motivante para los trabajadores a todo nivel.

Para tu inspiración, aquí tienes unos ejemplos:

“Nuestra visión común es para proveer un entorno laboral libre de peligros al promover una cultura positiva y al mejorar continuamente la salud, seguridad y bienestar de nuestros trabajadores”.

—Hydratight

“La visión de SAIF es convertir a Oregon en el lugar de trabajo más seguro y saludable”.

—SAIF Corporation

“La dedicación de seguridad en la fabricación de productos de acero de la mejor calidad para nuestros clientes”.

—AK Steel

Cómo hacer funcionar tu visión

Para que una visión de seguridad sea realmente eficaz, debería ser más que solo una consigna en un rótulo o en una página *web*. Tiene que estar incorporada en todos los aspectos de la cultura de tu compañía.

Aquí vemos varias ideas para que los líderes incorporen sus visiones de seguridad:

Conversaciones frecuentes sobre la visión de seguridad. Relaciona las estrategias y conversaciones comerciales con la declaración de visión ya mencionada. Demuestra cómo se relacionan a la visión. Da oportunidad para que trabajadores vean como sus trabajos se relacionan a tu visión.

Comparte historias emocionales y el propósito práctico de la visión. Las personas entenderán

que la visión provee una conexión emocional. Los líderes deberían tener pasión en la visión y demostrarla a sus grupos de trabajadores con sus propias palabras y hechos.

La visión tiene que ser interesante visualmente para confirmar su mensaje. Podría ser la primer cosa que los trabajadores ven cuando entran cada día a trabajar, o podría estar impreso en una hoja encima de las notas de la reunión de seguridad para mantener las conversaciones enfocadas y de acuerdo con la visión. Confirma que los mensajes visibles sean parte de tu estrategia total de comunicación y no un reemplazo de la demostración de los líderes y sus compromisos.

Aquí tenemos unos métodos para demostrar el compromiso de los líderes hacia la visión de seguridad:

Nivel ejecutivo:

- Inspiración para los trabajadores cuando comunican la visión de seguridad y los valores;
- Descripción convincente del futuro y cómo será el lugar de trabajo cuando se cumplen los objetivos de seguridad;
- Apoyo y promoción de la visión con palabras y acciones;
- Reconocimiento del comportamiento y los logros de trabajadores que apoyan la visión de seguridad.

Administradores (gerentes) y supervisores:

- Conversaciones sobre el progreso hacia los objetivos de seguridad;
- Revisión de la visión de seguridad durante las reuniones;
- Incentivo para que los trabajadores participen activamente en las tareas de seguridad y trabajen continuamente para reducir riesgos y exposiciones;
- Apoyo de ideas innovadoras para eliminar riesgos y exposiciones;
- Compartir información de seguridad en el lugar de trabajo y sugerencias de trabajadores y de otros.

Los líderes forman la visión

“Como líder de seguridad, tu habilidad de compartir una visión personal y convincente es esencial para sacar a tu organización fuera de problemas pasados y hacia un futuro mejor”.

– Rebecca Timmins, vicepresidenta de la agencia de consultoría global, BST

Ideas de actividades

- Trabaja con un equipo para desarrollar una visión de seguridad para tu organización. Si necesitas guía adicional, considera usar un consultor de desarrollo organizativo.
- Si tienes una visión de seguridad, reúnete con los líderes para hablar de las estrategias e incorporarlo en la cultura de la compañía usando las listas mencionadas en este documento.