

Grupo de aprendizaje: el camino al entrenamiento continuo

Esta fuente de información es parte del proyecto de SAIF para líderes, el cual tiene la intención de ayudar a empleadores y líderes de organizaciones a establecer una cultura de seguridad sólida y sustentable usando conceptos y estrategias basados en estudios e investigaciones.

“¿Qué tal si nos sorprende menos el error y la falla humana, y en lugar nos interesa más el aprendizaje?”

– Bob Edwards,
entrenador de HOP

¿Qué es un grupo de aprendizaje?

No es solamente otro comité. Un grupo de aprendizaje es un método de resolver los asuntos laborales aprovechando el conocimiento y la experiencia de tus recursos mayores, tus trabajadores.

En esencia, los grupos de aprendizaje son grupos de personas reunidas para generar soluciones. Los ingredientes más importantes en la conversación de un grupo de aprendizaje son los trabajadores que realizan las tareas, pero un equipo también debería incluir a alguien que no realiza las tareas con regularidad para ofrecer una nueva perspectiva. Considera incluir al supervisor o gerente si no perjudica el proceso. Debe haber una manera de comunicar los hallazgos para que sean resueltos.

Confirma que haya un entrenador para el equipo de aprendizaje. Esta persona facilitará la conversación, manteniendo a todos enfocados y confirmando que el proceso se siga. ¿Cómo llegas a ser un buen entrenador para el equipo de aprendizaje? ¡Con la práctica! Debes tener la voluntad de aprender y cambiar las cosas que no funcionan en tu organización.

Los grupos de aprendizaje apoyan una cultura de aprendizaje que sigue el continuo proceso de mejoría. Los grupos de aprendizaje pueden ser útiles después de un incidente que por poco pasa, o una lesión. Lo más importante aún, ellos pueden ser usados para cualquier asunto o problema en el lugar de trabajo.

¿Por qué funcionan?

Los grupos de aprendizaje comprenden los beneficios de contar con trabajadores comprometidos o participativos que realizan el trabajo, en vez de contar solo con la participación de la administración. Este método genera soluciones que ayudan al éxito del negocio.

Otros beneficios de los grupos de aprendizaje es la participación adicional de trabajadores y que demuestra el orgullo del esfuerzo laboral que realizan. Incluir a los trabajadores en el proceso de tomar decisiones aumenta su sentido de responsabilidad, mejora la aceptación y satisfacción laboral de todos.

¿Cómo funcionan?

Los equipos de aprendizaje trabajan por medio de un proceso:

1. ¿Necesitas un equipo de aprendizaje?

A veces hay algo que resuelve el problema y el equipo de aprendizaje no es necesario. El primer paso es evaluar tu situación para ver si la conversación entre el equipo es la estrategia adecuada para conseguir soluciones.

2. Primera reunión

La reunión inicial del equipo de aprendizaje es el trayecto hacia el descubrimiento: la definición del problema, o asunto, al notar solamente el espacio y proceso laboral. Tenemos la costumbre de inmediatamente pensar en el método de “repararlo”, pero

quieres evitar esa ansia. En este paso, puedes usar la técnica de “lluvia de ideas” para recopilar las ideas y pensamientos de todos. Anima a todos a presentar sus ideas de sus entornos y procesos laborales, incluyendo las frustraciones y obstáculos o desafíos. Puedes usar técnicas como fotos, gráficos, vídeos, u otra manera creativa para analizar el asunto. Recuerda, los equipos de aprendizaje pueden ser útiles después de un incidente, pero no uses el incidente como inicio en la primera reunión. Mejor, mira al entorno y proceso para identificar los asuntos o problemas.

3. El tiempo en remojo

¿Alguna vez oíste la frase “consulta con la almohada” cuando tomas una decisión? Eso es porque tu mente trabajará en un problema, aun inconscientemente y no te das cuenta. Es un paso importante para el proceso del equipo de aprendizaje. Puedes tomar una pausa corta, con tal que haya tiempo entre las reuniones. ¿Cuál es el tiempo ideal? Aproximadamente una semana.

4. Segunda reunión

Éste es el paso para la solución. No quieres perder el hilo de lo que esté funcionando bien, así que confirma incluir lo que funciona. También, considera si necesitas probar la idea con un proyecto prototipo o

piloto antes de probarla por todos lados. En este paso harás lo siguiente:

- Crearás una lista de lo que quieres hacer, en orden de prioridad;
- Crearás un plan de acción o implementación;
- Desarrollarás un plan de comunicación para todos;
- Descubrirás un método para medir el éxito.

5. Cuenta el cuento

Aunque esto es parte del plan de comunicación que desarrollaste en la segunda reunión, es suficientemente importante ponerlo en un paso por separado. Otra buena manera de celebrar las contribuciones de tus trabajadores es compartiendo los éxitos. Si no tuviste éxito, es solo otra parte del cuento, y otra oportunidad para comenzar el proceso del equipo de aprendizaje.

¿Por qué funcionan?

Los equipos de aprendizaje son muy buenos porque incluyen a los trabajadores en los obstáculos o desafíos en el lugar de trabajo. Esta estrategia puede beneficiar a todas las organizaciones. Es un camino hacia la mejoría continua que realmente funciona.

Principios básicos para un equipo de aprendizaje eficaz:

- Consigue al grupo de gente adecuado;
- Confirma que hay suficiente tiempo y espacio para la reunión;
- Anima comunicación abierta y honesta;
- Esfuézate por descubrir ideas que todos apoyan;
- Presta atención (para que puedas aprender);
- Permite que el equipo resuelva el problema;
- Recuerda la importancia de poner el tiempo en remojo;
- Desarrolla métodos para medir el éxito.

Esta información fue adaptada del libro escrito por Bob Edwards, titulado *HOP Coach*.



Ideas de actividades

- Organiza tu propio equipo de aprendizaje. ¿Existe algún asunto laboral que te gustaría resolver? Usa las estrategias en esta hoja para organizar tu propio equipo de aprendizaje.
- Usa el equipo de aprendizaje para evaluar un incidente laboral. ¿Cómo te fue? ¿Creaste algunas buenas soluciones?
- Aprende más de los equipos de aprendizaje. Son usados en varios entornos y pueden ser muy útiles para la seguridad laboral. Aquí puedes aprender más: www.bit.ly/2TGfaQy (Soluciones de seguridad); www.safetysdifferently.com (Sidney Dekker)