

Grupo de estudios – hoja de conversación

Algo acaba de suceder. ¿Qué debería aprender nuestra organización de este incidente o posible incidente?

Resumen de la situación (accidente, incidente, algo que por poco pasa):

PRIMERA PARTE: descubrimiento del problema – habla de los procesos laborales

Enfócate en las preguntas de “¿cómo?” y “¿qué?” en lugar de preguntas de “¿por qué?” para enfatizar el entendimiento y aprendizaje. (Guarda las soluciones para la segunda parte.)

Ejemplo de buenas preguntas:

¿Cuáles son los sucesos que por poco pasan que hemos visto?
¿Existe el miedo a reportarlos?

¿Cuáles son las condiciones que crearon este incidente?
¿Qué otra cosa podría haber pasado?

¿Qué frustración tienes en el trabajo? ¿Qué tan difícil es hacer las cosas?

¿Cuáles herramientas tenemos y funcionan bien?
¿Qué hacemos para facilitar el trabajo?

¿Cuáles son las fortalezas del sistema laboral?
¿Dónde es frágil el sistema laboral?

¿Cuáles son las presiones de producción?
¿Qué más deberíamos saber?

Notas:

¡Tiempo para pensar!

Aparta por lo menos 15 minutos o una semana completa para pensar profundamente sobre lo que aprendiste.

SEGUNDA PARTE: repasar y descubrir resolución a problemas

Repaso de la primera parte:

¿Qué más se te ocurrió desde la última vez que nos reunimos?

¿Qué está funcionando bien?

Resolución a problemas:

¿Qué más queremos hacer diferente?

¿Qué se tiene que hacer para mejorar el trabajo y para hacerlo más seguro?

¿Cuándo deberíamos revisar para confirmar que las cosas se están realizando y funcionando mejor?

Métodos para mejorar el sistema laboral:

Eliminación de peligros: eliminar o quitar completamente el peligro.

Sustitución: sustituir con algo de menos riesgo o menos peligroso.

Ingeniería: aislar, ventilar, contener el peligro de manera física.

Administrativo: establecer procedimientos y entrenamiento para evitar o reducir la exposición a los peligros.

Equipo de protección personal: proveer una barrera entre el trabajador y el peligro.

Mejorías al sistema laboral que podemos hacer	¿Quién es responsable?	Fecha meta	Progreso

¿Cómo podemos relatar la historia?
¿A quién le deberíamos decir?