

Cómo el cliente puede ahorrar tiempo y dinero

Muchos clientes de SAIF tienen trabajadores que prefieren comunicarse en español, y se espera que esa población seguirá creciendo junto con las variables estadísticas demográficas de Oregon.

Por eso SAIF está mejorando su capacidad para administrar reclamos y dar servicios en español y otros idiomas.

Los empleados bilingües de SAIF juegan varios papeles (y en diferentes lugares) por toda la compañía:

- departamento de reclamos;
- departamento de investigaciones;
- departamento de servicios legales;
- programa para regresar al trabajo (RTW, por sus siglas en inglés);
- departamento de servicios de seguridad y salud;
- centro de servicios.

Cómo mejorar la satisfacción del trabajador lesionado

La meta de SAIF es proveer el mejor servicio a los trabajadores lesionados que prefieren hablar español y a sus empleadores al proveer comunicación clara y concisa en su idioma materno. Los beneficios para el trabajador y empleador incluyen:

- mejor acceso a los servicios;
- mayor confianza en el proceso;
- comprensión y respeto.

Creemos que un representante bilingüe promueve comunicación más clara y directa con el trabajador lesionado, también con los proveedores de servicios médicos, clientes y otras personas implicadas en el reclamo.



Esfuerzo por toda la compañía

SAIF se esfuerza en ponerse en contacto con los trabajadores que prefieren hablar otros idiomas, además de inglés, más allá de nuestro grupo de representantes bilingües. Muchos de los recursos de SAIF (materiales e información) han sido traducidos al español, incluyendo nuestro entrenamiento popular *Safety in Motion*®.

Los servicios bilingües de SAIF robustecen los esfuerzos para cumplir con las necesidades de nuestros diferentes clientes. La diversidad nos ayuda a ser más creativos con nuestra estrategia de negocios y liderazgo, y nos permite proveer servicios diseñados a las necesidades de nuestros clientes.

Misión de nuestros servicios bilingües

Nos esforzamos en crear una conexión con las comunidades que atendemos para proveer comunicación clara en el idioma preferido de nuestros clientes. La idea es crear mejores resultados para todos. Vamos juntos en esto y SAIF promete ayudar.

Aprende más

Para ver más información sobre cómo acceder nuestros servicios bilingües, envíanos un mensaje electrónico a saifinfo@saif.com.