

Sugerencias para el entrenamiento de trabajadores jóvenes

Los trabajadores jóvenes necesitan, y tienen el derecho a, entrenamiento seguro, de calidad y saludable. Sin embargo, debido a las diferencias generacionales y de desarrollo, así mismo como las experiencias de la vida, es posible que su plan de capacitación tradicional no sea tan eficaz. Incorpore las sugerencias a continuación para mantener seguros a los trabajadores jóvenes:

Recorra las instalaciones y hable de todos los riesgos o peligros, aunque le parezcan obvios a usted. Hable de las áreas y del equipo prohibido. Repase los procedimientos de emergencia, incluyendo el lugar de los extinguidores de incendio y los equipos de primeros auxilios.



Asigne un mentor

Minimice las distracciones. Provea entrenamiento en un entorno familiar. Haga los entrenamientos cortos y enfocados.

Ofrezca comentarios continuos. Reconozca las prácticas seguras, tales como llevar puesto gafas de seguridad o usar las técnicas adecuadas de levantamiento. Enseñe el comportamiento seguro al preguntar por qué lo están haciendo de esa manera. Hable de las soluciones y llegue a un acuerdo para seguir adelante.

Hable de la importancia de hacer preguntas, de conseguir explicaciones y de reportar los riesgos o peligros. Es posible que los trabajadores jóvenes sientan que es un desafío expresarse cuando están inseguros o preocupados de alguna tarea. Refuerce los comportamientos deseados al darles las gracias cuando presentan preguntas e ideas.

Aparte tiempo para entablar conversaciones. El respeto es muy importante para los trabajadores jóvenes. Hable de sus derechos a un entorno laboral seguro y saludable. Pídeles que compartan ideas para el mejoramiento. Explique las razones tras los reglamentos y cómo se les hará responsables de seguirlos.

Asigne un mentor, preferiblemente alguien que ellos respetan y con experiencia. Provea tiempo para que ellos se conozcan entre sí, de manera que el trabajador joven se sienta a gusto de hacer preguntas.

Los trabajadores jóvenes (de 16 a 25 años) tienen **dobles la posibilidad** de lesionarse en el trabajo. Muchas de estas lesiones se pueden atribuir a la **falta de entrenamiento.**

—Instituto Nacional de Seguridad y Salud Ocupacional



Sugerencias continuas



Tiempo para conversaciones



Minimice las distracciones

La mejor estrategia para aprender una tarea nueva o una nueva pieza de equipo es el entrenamiento práctico. Use este modelo para maximizar la retención y verificar el entendimiento:

- 1 Yo lo hago:** demuestre cada paso del proceso. Incluya el equipo de protección personal; subraye las características de seguridad.
- 2 Nosotros lo hacemos:** hagan la tarea juntos; hable de cada paso en el proceso.
- 3 Usted lo hace:** el trabajador hace la tarea. Provea sugerencias según sea necesario.
- 4 Usted enseña:** el trabajador enseña a otros cómo se hace la tarea.

Los trabajadores jóvenes pueden estar ansiosos en complacer e indecisos en admitir que no saben cómo hacer algo. Evite hacer preguntas con respuestas de sí o no.

Esto no...

¿Entiendes?

¿Has usado antes este tipo de equipo, verdad?

¿Has hecho esta tarea antes?

Sino esto...

¿Cómo te lastimarías haciendo esto?

¿Cuáles son los pasos para usar esta pieza de equipo?

¿Cómo cumples para no lesionarte mientras haces esta tarea?

Los trabajadores tienen **cuatro veces más la posibilidad** de lesionarse durante sus **primeras cuatro semanas** en un puesto nuevo.

—Grupo de Estudios de Población y Fuerza Laboral, Instituto para el Trabajo y la Salud.