

Servicios bilingües

Cómo el cliente puede ahorrar tiempo y dinero



Aproximadamente 10 por ciento de los clientes de SAIF tienen trabajadores que prefieren hablar español. Esta cantidad de personas crecerá según los cambios demográficos en Oregon.

Por eso SAIF está mejorando su capacidad para administrar reclamos y dar servicios en español y otros idiomas.

Los empleados bilingües de SAIF juegan varios papeles (y en diferentes lugares) por toda la compañía:

- departamento de reclamos;
- departamento de investigaciones;
- departamento de servicios legales;
- programa para regresar al trabajo (RTW, por sus siglas en inglés);
- departamento de servicios de seguridad y salud;
- centro de servicios.

Cómo ahorramos dinero

Willamette University realizó un estudio en el 2011 el cual descubrió que los servicios bilingües de SAIF crearon ahorros significativos en los gastos de reclamos. Los gastos de reclamos fueron aproximadamente un promedio de \$551 (7.2 por ciento) dólares menos cuando el grupo de empleados bilingües atendió a los trabajadores lesionados que prefieren hablar español.

¿Por qué hay ahorros? Creemos que un representante bilingüe promueve comunicación más clara y directa con el trabajador lesionado, también con los proveedores de servicios médicos, clientes y otras personas implicadas en el reclamo.

Cómo mejorar la satisfacción del trabajador lesionado

La meta de SAIF es proveer el mejor servicio a los trabajadores lesionados que prefieren hablar español y a sus empleadores al proveer comunicación clara y concisa en su idioma natal. Los beneficios para el trabajador y empleador incluyen:

- mejor acceso a los servicios;
- mayor confianza en el proceso;
- comprensión y respeto.

Esfuerzo por toda la compañía

SAIF se esfuerza en ponerse en contacto con los trabajadores que prefieren hablar otros idiomas, además de inglés, más allá de nuestro grupo de representantes bilingües. Muchos de los recursos de SAIF (materiales e información) han sido traducidos al español, incluyendo nuestro entrenamiento popular *Safety in Motion*®.

Los servicios bilingües de SAIF robustecen los esfuerzos para cumplir con las necesidades de nuestros diferentes clientes. La diversidad nos ayuda a ser más creativos con nuestra estrategia de negocios y liderazgo, y nos permite proveer servicios diseñados a las necesidades de nuestros clientes.

Misión de nuestros servicios bilingües

Nos esforzamos en crear una conexión con las comunidades que atendemos para proveer comunicación clara en el idioma preferido de nuestros clientes. La idea es crear mejores resultados para todos. Estamos juntos en esto y SAIF promete ayudar.

Aprende más

Para ver más información sobre cómo acceder nuestros servicios bilingües, envíanos un mensaje electrónico a saifinfo@saif.com.