

Bienestar del trabajador: 5 pasos fáciles

Paso 1: Identificar



Comencemos tu enfoque de *Total Worker Health*® construyendo un equipo sólido con una dirección clara y el respaldo del liderazgo para impactar positivamente en el bienestar laboral.

Formar un equipo

Consideremos quiénes deberían formar parte de tu equipo. Un enfoque de *Total Worker Health* (TWH) consiste en incluir perspectivas de múltiples grupos de trabajo y reconocer que cada uno aporta valor. Esto aumenta el conocimiento sobre tu lugar de trabajo, mejora la comprensión de los desafíos que deben abordarse y aumenta la probabilidad de resultados positivos.

Campeones

Un campeón es alguien que puede llevar a cabo el proceso y tiene influencia en la toma de decisiones. Los campeones necesitan ser organizados, capaces de coordinar esfuerzos, realizar un seguimiento del progreso y ayudar a que todos los miembros del equipo participen en las discusiones. A veces ayuda tener dos campeones en caso de que alguien esté menos disponible y para apoyar los esfuerzos mutuos. Los campeones no necesariamente son las personas más entusiasmadas con el trabajo. Pueden desempeñar un papel formal en salud, seguridad, compensación para trabajadores o bienestar, ¡pero no es necesario!

Miembros del equipo

Todas o la mayoría de las áreas de una organización deben tener representación en este equipo, ya que cada una aportará diferentes conocimientos y experiencia sobre su trabajo. Al identificar los desafíos y las mejores formas de abordar las preocupaciones, es importante escuchar a los trabajadores de primera línea. Los gerentes también deben tener voz en este equipo. Los miembros del equipo deben tener credibilidad

entre sus compañeros y ser vistos como líderes informales. Los compañeros de trabajo altamente entusiastas son miembros efectivos del equipo que pueden generar entusiasmo sobre el trabajo que se está realizando. Si tu lugar de trabajo incluye sindicatos, voluntarios u otros grupos de interés, ¡cada uno debería ser bienvenido e invitado a participar!

Liderazgo

Cuando el liderazgo de la empresa muestra su apoyo, es más probable que estos esfuerzos sean exitosos. Los enfoques de *TWH* prosperan cuando el liderazgo está dispuesto a cumplir con lo que dice. Sus responsabilidades pueden incluir encontrar los fondos para respaldar nuevas prácticas o políticas y (o) proporcionar a los trabajadores el tiempo para probar formas diferentes de trabajar. El liderazgo de finanzas, recursos humanos, operaciones, planificación y otros administradores o ejecutivos pueden ser personas importantes para involucrar desde el principio.

Propósito

El equipo debería establecer colectivamente una declaración de propósito. Mantén una perspectiva amplia de la intención. La seguridad tradicional en el lugar de trabajo es un comienzo, pero un enfoque de *TWH* se extiende para abarcar la salud, el bienestar mental, el estrés, la hidratación, el sueño y los factores estresantes en la vida hogareña.

Recursos

- ¿Qué es *TWH*? (bit.ly/3WFMmTc)
- El valor de *TWH* (saif.com/S1187)
- Aprende a ser un líder (saif.com/leadershipseries)

Consejos

- Asegúrate de que los campeones tengan la capacidad de apoyar al equipo desde el principio hasta el final.
- Invita a líderes informales a ser miembros del equipo.
- Ten representación de cada nivel de la organización.
- Si no hay un fuerte apoyo de liderazgo presente, utiliza los recursos para obtener la aceptación del liderazgo.
- Sé claro sobre los roles y el propósito del equipo: asegúrate de que todos estén de acuerdo.

¿Quiénes son los campeones?

¿Quiénes son los miembros de tu equipo?

Enumera tu apoyo de liderazgo:

¿Cuál es tu declaración de propósito?

Materiales desarrollados en colaboración con la Escuela de Salud Pública de Harvard T.H. Chan y se basan en las directrices para implementar un enfoque integrado.

Total Worker Health® es una marca registrada del Departamento de Salud y Servicios Humanos (HHS) de los Estados Unidos. La participación de SAIF no implica respaldo por parte del HHS, los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades o el Instituto Nacional de Seguridad y Salud Ocupacional.